

# El Sistema de Información para la Educación en los procesos de evaluación y acreditación de instituciones educativas

**Dr.C. Mercedes Keeling Álvarez:** Profesor Titular, responsable de la sección de publicaciones científico-pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona". Cuba.  
mercedeska@ucpejv.rimed.cu

**Dr.C. María de la Caridad González Martínez:** Profesor Auxiliar, editora de la revista *Órbita Científica*. Cuba.  
mariagm@ucpejv.rimed.cu.

**M.Sc. Mercedes E. Mena Torres:** Profesor Asistente, editora de la revista *Varona*, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona". Cuba.  
mercedesmt@ucpejv.rimed.cu.

**M.Sc. Javier Ramón Santovenia Díaz:** Miembro del comité editorial de la *Revista Cubana de Ciencias de Información en Salud (Acimed)*. Cuba.  
interactivo@infomed.sld.cu

## Introducción

Una acertada sociedad de la Información y del conocimiento requiere de una base educativa sólida, consciente y permanente, así como del desarrollo de las ciencias. Esto conlleva a que, en el sector educacional se incorporen sus avances, en particular en el Sistema de Ciencia e Innovación y Medio Ambiente del Ministerio de Educación.

Por su parte, el Sistema de Información para la Educación tiene un papel destacado en la elevación de la calidad de la educación, de los resultados científicos e investigativo y de la profesionalización de los docentes e investigadores, a través de los servicios y productos informativo que estos ofrecen al asumir la integración con los diferentes actores y en particular, con un enfoque dirigido a los componentes de la actividad científica, teniendo como centro a la gestión de la información científica educativa y a la socialización de sus resultados.

La situación antes expuesta pone en un primer plano, la necesidad de reconceptualizar el trabajo con la información y al conocimiento generado, el perfeccionamiento de las vías y formas de acceder a

ellos y la implementación en las instituciones donde se lleva a cabo la actividad científico investigativa, de acciones que contribuyan a la generación, creación, acceso, transmisión e intercambio de la información.

De igual manera, se revela el panel de la gestión de la información y del conocimiento como procesos que favorecen el acceso a la información. En este sentido Gloria Ponjuan considera que "la gestión de información, comprende las actividades relacionadas con la obtención de la información adecuada, a un precio adecuado, en el tiempo y lugar adecuado, para tomar la decisión adecuada". (Ponjuan G. 1998: 35)

Por otra parte, se considera el gestor del conocimiento como un proceso que favorece el desarrollo, estructura y actualización de la información y su transformación en activo crítico. Asimismo se plantea que incluye el aprendizaje la información, las aptitudes y la experiencia desarrollada durante la historia de la institución.

En estos momentos se requiere de un cambio en los esquemas tradicionales y estereotipado del trabajo de los centros de información, que tienen a su cargo la gestión de la información científica educacional, por actividades y acciones pedagógicas que promuevan la generación, difusión y utilización del conocimiento que se genera como resultado de la actividad científico educacional en las Universidad de Ciencias Pedagógicas (UCP) y de la estimulación de los saberes por todo los miembros de la comunidad científico pedagógica.

## Desarrollo

El sistema de información juega un papel esencial en el proceso de evaluación y acreditación de las instituciones educativas que incluyen diferentes variables, donde el resultado del trabajo del sistema de información tiene implicaciones, para lo que debe conocerse en primer lugar cuáles son estas variables y cuál es la incidencia del sistema en cada una de estas variables que reflejan de una u otra manera todas las áreas a las que las instituciones educación superior deben responder.

*Variable No. 1 Contexto institucional*

*Variable No. 2 Gestión de los recursos humanos*

*Variable No. 3 Formación del profesional*

*Variable No. 4 Interacción social*

*Variable No. 5 Infraestructura y gestión de los recursos*

*Variable No. 6 Impacto social*

Es en el 5, indicador 5.1 Gestión y uso de los recursos materiales, financieros y de apoyo al proceso docente educativo donde se explica con mayor profundidad lo relacionado con la gestión de información dentro del proceso docente educativo y las investigaciones, la experiencia alcanzada por las instituciones que han llevado a cabo este proceso indica que la gestión de información como elemento esencial del trabajo del sistema de información está presente en cada una de las variables evaluadas, lo que lleva a pensar y actuar como un solo sistema todo el proceso académico e investigativo de la institución educativa.

Por otra parte se debe tomar conciencia de que la gestión de información y del conocimiento no existen "per se", requieren de la interrelación de todos los procesos sustantivos que se llevan a cabo en la universidad, en tanto no existe gestión de información solamente en las bibliotecas y los Centros de Información y Documentación Pedagógicas (CDIP).

Al presentar sus resultados en el proceso de evaluación y acreditación el CDIP debe en correspondencia con el informe de la institución, valorar sus fortalezas, debilidades y proyectar las medidas a tomar expresada en el plan de mejoras.

Los tiempos han cambiado y por lógica los de la evolución los CDIP deben asumir una concepción teórico - metodológica para el trabajo, que pudiera servirle de referente al abordar los aspectos vinculados al sistema de información, contextualizado a todos los procesos sustantivos de la universidad, sin olvidar la Enseñanza Técnica y Profesional (ETP) y preuniversitaria.

La concepción teórico-metodológica propuesta, promueve los saberes de los individuos mediante la identificación, búsqueda, análisis, interpretación, sistematización de la información y su conversión en nuevo conocimiento, (aprender a aprender). Se evidencia el papel de la comunicación como vía para el intercambio y la transmisión de la información y el conocimiento entre los sujetos, desde los productores de la información (autores) hasta los usuarios de esta (docentes, investigadores, estudiantes, el gestor de la información) y los medios empleados en la transmisión desde las propias fuentes y recursos de información, hasta las tecnología de la información y la comunicación.

Por tanto, desde su enfoque pedagógico, se contribuye a la formación profesional de los docentes e investigadores y de la comunidad pedagógica en general, con la elevación de la cultura informacio-

nal, pues considera la actividad científica educativa como punto de partida del conocimiento. Se requiere entonces de un impulso en el orden pedagógico (con sólidos componentes didácticos) para que la concepción esté encaminada a la transformación del entorno de la UCP y de la sociedad en general.

La modelación de la concepción teórico - metodológica propuesta desde su estructura y contenido se manifiesta a través de las relaciones esenciales que se conciben y se esquematizan desde la siguiente representación.

En este sentido se sugiere se tengan en cuenta los cuatro núcleos básicos propuestos. Estos núcleos son: la profesionalización del gestor de la información, la alfabetización informacional, la gestión de la información científica educativa y la socialización de los resultados de la investigación educativa.

## **La profesionalización del gestor de la información científica educativa**

El profesional de la información debe convertirse en un verdadero gestor de la información científica educativa, cuya formación profesional esté orientada hacia la solución de los problemas de la práctica educativa, la difusión de la cultura y del conocimiento. Debe mantener una superación sistemática, que le permita integrarse de manera activa a cada uno de los procesos de cambio y de actualización que tienen lugar como resultado de las transformaciones educacionales y en el campo de la información.

Se ha de proyectar su superación teniendo en cuenta que, para que un proceso de cambio tenga éxito, debe alcanzarse un desarrollo adecuado de los recursos humanos que participan, unido a los compromisos que se establecen y a su motivación para el cambio.

Para ello es preciso partir de un diagnóstico que caracterice el estado actual de la formación y desarrollo de los gestores de la información, basado en:

- La correspondencia entre el perfil de la especialidad u otra formación profesional (graduado de nivel técnico de biblioteca o de otra especialidad).
- La categoría docente, título académico o grado académico o científico.
- Los años de experiencia en la actividad informativa.
- Los años de experiencia en el sector de la educación.

- El desempeño técnico-metodológico.
- Las tareas y funciones que realiza.
- La orientación científica pedagógica.
- Los resultados de investigación y de la superación.

Se debe evidenciar en la evaluación y acreditación los resultados alcanzados en los últimos 5 años en la profesionalización del gestor de la información: estudios de postgrados realizados, de licenciatura, maestría y doctorado y cómo esto ha incidido en su desempeño profesional. No solo se debe tener en cuenta a los especialistas del CDIP, sino también cómo de una u otra manera se ha logrado esto en el territorio desde el trabajo metodológico y científico metodológico que se realiza.

## Alfabetización informacional

En este núcleo básico es importante precisar que las acciones pedagógicas que se diseñan están dirigidas a la educación y formación de usuarios. Este proceso está encaminado a que los estudiantes, docentes e investigadores conciban las mismas teniendo en cuenta los pilares de la educación del siglo XXI que son: aprender a conocer, hacer, compartir y a ser.

Las acciones pedagógicas diseñadas para la alfabetización informacional de estudiantes, docentes e investigadores deben concebirse además, teniendo en cuenta los componentes y elementos de la cultura informacional.

De igual manera debe demostrarse cómo este aspecto se ha trabajado desde el CDIP y cómo se ha logrado incorporar la alfabetización informacional como parte de la formación del profesional de la información tanto en pregrado como en el postgrado. Es necesaria contar con programas de alfabetización informacional conscientemente organizados y en respuesta a las necesidades reales de la comunidad pedagógica a quienes ofrecemos los productos y servicios del CDIP. Asimismo contar con información del impacto que estas hayan logrado.

## Gestión de la información

Al abordar el componente de la gestión de la información científica educativa en la estrategia de la actividad científica educacional en los años comprendidos del 2009 al 2012, se reconoce el papel que debe desempeñar el sistema de información. La Dra. C. Eva Escalona plantea que para la actividad científica educacional, la gestión de información es

base, proceso y producto, pues se necesita para precisar los problemas a estudiar, es imprescindible en la interpretación y manejo de información durante las investigaciones y se hace fundamental para compartir los resultados científicos con otros profesionales.

Por otra parte, se valora como una herramienta para determinar las formas de búsqueda, análisis y utilización de los datos aislados y que estos, al tomar significado, permitan disminuir el nivel de incertidumbre de lo nuevo por conocer y descubrir. Como componente de la actividad científica educacional, se manifiesta en el acto de investigación y en los procesos asociados a las formas de vínculo del profesional de la información con los problemas de investigación. Como proceso subjetivo su éxito se determina por los compromisos e intereses de los investigadores por realizar las transformaciones pertinentes de la realidad educativa en cuyo caso, la evolución de la gestión de información se hace evidente por los sucesivos acercamientos a nuevos conocimientos.

De ahí la mirada acertada al proceso de gestión de información que se debe llevar a cabo y que debe estar presente en todos los procesos y actividades QUE se realizan en la UCP y de alguna manera en todas las instituciones educativas de los diferentes niveles de educación.

El CDIP debe proyectar sus servicios y productos de información desde esta perspectiva. Partiendo de la proyección estratégica de la universidad y el Centro de Documentación, asumiendo como guía principal lo orientado por la dirección nacional del SIED y los indicadores establecidos para la evaluación del sistema de información.

Se deben destacar los estudios de necesidades de información realizados como parte del diagnóstico de las habilidades y competencias informacionales de los usuarios, los temas de mayor interés, los proyectos de investigación que se llevan a cabo, las actividades de superación y de postgrados que requieren del aseguramiento informativo que puede ofrecer el CDIP. En este aspecto la metodología AMIGA (Aproximación metodológica a la gestión del aprendizaje) del Dr. C. Israel Núñez Paula, resulta de gran utilidad.

Otro aspecto a tener en cuenta es los servicios y productos de información que se ofrecen, la incorporación de valor agregado a estos, el control de la asistencia y uso de la información por las diferentes categorías de usuarios, evaluando el comportamiento por las diferentes áreas, carreras y especialidades.

También se debe conocer la existencia de la bibliografía básica de las carreras y especialidad en el CDIP tanto en formato impreso como digitalizada, así como de las bibliografías declaradas en los programas de materia y doctorado.

La existencia en el CDIP de toda la producción científica de la UCP (especialidades, resultados de proyectos de investigación, maestrías, doctorado, conferencias impartidas entre otros). La protección de estos resultados (derecho de autor).

Estos resultados también deben ser procesados y analizados, no solo desde el procesamiento analítico sintético tradicional, se deben evaluar con la aplicación de los estudios bibliométrico e informétricos que permitan sistematizar la información consiente en el CDIP que permitan evaluar su actualidad, pertinencia, utilización por parte de la comunidad pedagógica, conocer el estado del arte de algunas de las áreas del conocimiento. Estos estudios pueden convertirse en resultados de investigación del sistema de información.

El CDIP debo mostrar la realización de otras actividades en apoyo a la formación del profesional de la educación, como exposiciones, talleres, conferencias, promociones de libros.

Los productos y servicios de información deben reflejarse en una carpeta de servicios para su consulta por parte de LOS interesados, incluyendo todos los datos posibles de estos, así como los horarios en que se ofrecen y las vías de acceso.

Un aspecto de gran importancia lo constituye el empleo de las TIC en la gestión de la información la existencia de la base de datos, el enlace al portal de la UCP, la calidad del sitio Web del CDIP y las posibilidades de acceso que brinda, productos informativos que incluye, etc. La visibilidad de todos los servicios y productos existentes tantos a nivel de la UCP, nacionales e internacional es un aspecto de gran valor.

Estos son algunos aspectos a considerar en tanto en la proyección del SIED quedan muy bien declarados cada una de las variables, dimensiones e indicadores que se deben tener en cuenta.

Es importante que todos estos aspectos se evidencien en los intercambios y entrevistas que se realizan como parte de evaluación y acreditación con los estudiantes y profesores. Por ellos se deben aplicar por parte del CDIP encuestas que permitan medir el nivel de conocimientos de esto por la comunidad pedagógica y así conocer sus criterios y opiniones acerca del trabajo que el CDIP realiza.

Socialización, visibilidad e impacto de los resultados de la investigación educativa

Otro de los componentes de la actividad científica educacional que requiere de LA intervención del sistema de información es la socialización de los resultados, en tanto, se plantea que los CDIP de las Universidades de Ciencias Pedagógicas constituyen una de las vías para la divulgación y socialización de los mismos.

Las publicaciones científicas se convierten en la vía principal para dar a conocer y divulgar los resultados que se han alcanzado en las ciencias pedagógicas, permiten dar a conocer los logros del sistema educativa cubano y las necesarias transformaciones que tienen lugar en el sector de la educación Se concibe la socialización como:

- Divulgación de los resultados de investigación en el área de las ciencias pedagógicas y de la educación.
- La publicación es la vía, por excelencia, para hacer visibles, públicos los resultados de investigación de la actividad científica educacional.
- La comunicación científica, a través de las publicaciones, constituye una acción del propio proceso de investigación educativa.
- Una de las actividades de la investigación científica es la comunicación de los nuevos conocimientos producidos, cuya difusión resulta imprescindible para el progreso de la ciencia.

## A modo de conclusión

Estos resultados investigativos que se socializan a través de las publicaciones deben hacerse visibles tanto a nivel nacional como internacional, este es un aspecto necesario para lograr el impacto que requiere la ciencia en el país, en particular las ciencias pedagógicas y el verdadero reconocimiento de los logros alcanzados en el sector de la educación.

En esto aspecto las revistas de la UCP deben responder a los indicadores establecidos para las publicaciones seriadas y principalmente a los de las revistas certificadas. En este aspecto se propone consultar el material dedicado a: la revista científica: una vía para la socialización, visibilidad e impacto de los resultados de la investigación educativa. Además de las revistas es necesario mostrar otros productos creados por la UCP y el CDIP para divulgar la información generada en la institución y su visibilidad nacional e internacional.

La evaluación y acreditación no debe ser vista como un proceso de un momento determinado, esta debe llevarnos a realizar sistemáticamente pro-

cesos de autoevaluación que permitan medir por dónde vamos y que debemos mejorar cada día.

Hay que tomar conciencia de papel esencial CDIP en el desarrollo con éxito del quehacer universitario. Todas las acciones pedagógicas que desde el centro debe estar encaminadas al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Contribuir a la consolidación del carácter pedagógico del sistema de la información para la educación la gestión de la información y del conocimiento.
- Promover una actitud científica ante los retos que plantea la Sociedad de la Información y el Conocimiento en el contexto educacional cubano.

- Fomentar habilidades esenciales para el diseño e instrumentación de estrategias dirigidas a materializar en el proceso educativo y en las investigaciones educativas un mejor uso de los servicios de información certificada educacional y de las fuentes y recursos de información, con el apoyo y la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Fortalecer la preparación de la comunidad pedagógica en general en su vínculo con los gestores de la información científica educacional en los diferentes contextos. ■

## Bibliografía

Agüero M. T. (2000). Un nuevo enfoque en la identificación de las necesidades peculiares de información. *Ciencias de la información*; 31(1-2).

Alejo T. (1995). *Biblioteca tradicional o centros de recursos para el aprendizaje*. (Memorias evento Pedagogía). La Habana: Educación Cubana.

Barrios N. M. (2001). *Modelo para la gestión de recursos de información en la Universidad de La Habana*. (Tesis en opción al grado científico de Doctor). La Habana: Universidad de La Habana.

Bemhard P. (2002). *La formación en el USO de la información: Una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual*. (En línea). Recuperado de: URL: <http://www.wotan.liu.edu/doi/Article/julh-tempcy;2002:5:p.593.html>. Consultado Noviembre 2. 2007.

Bruce Ch. (2006). *Las siete caras de la Alfabetización Informacional en la enseñanza superior*. Anales (Seriada en línea). Disponible en: URL: <http://www.um.es/fcd/anales/ad0921.pdf>. Consultado Octubre 17; 2008.

Bustillo C. y Amarillo R. (2001). *Gestión del conocimiento y gestión de la información*. [Boletín] Andalucía: Instituto Andaluz de Patrimonio Histórico.

Cisneros I., García C. y Lozano IM. (2005). *¿Sociedad de la información, sociedad del conocimiento? La educación como media-*

*dora* (En línea). Disponible en: URL <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/43.html>. Consultado Noviembre 2, 2007.

Chaín C. (1999). Gastón de información para la investigación: Desarrollo y consolidación de las funciones del gestor como asesor y consultor para la ciencia y la tecnología. *Ciencias de la información*, 30, (4) p. 39-48.

Estrada V. y Benítez F. (2006). *La gestión del conocimiento en la universidad cubana*. La Habana: Félix Varela.

Fernández M. M., Zayas R., Dávila O. y Moya O. (2007). *Competencias profesionales de los bibliotecarios en ciencias de la salud en el siglo XXI*. La Habana

Ferrer M. A. (2002). *La concepción estratégica para el sistema de información para la educación: condiciones y perspectivas que se abren hacia el futuro* [material digitalizado] La Habana: CIED.

Keellng M. (2007). Experiencias del ISP "Enrique José Varona" en la publicación científica. En: *Evento internacional de editores de publicaciones científicas* (CD ROM). La Habana: ICA.

Keellng M. (2010). *Concepción teórico-metodológica para potenciar ACE desde el CDIP UCP "Enrique José Varona"* (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). La Habana: UCP "Enrique José Varona".

Martí Y. (2004). Las bibliotecas como sistemas de información. En: Ponjuán G., Martí Y. y León M. *Sistemas de información principios y aplicaciones*. La Habana: Félix Varela.

Martí Y. (2003). Cultura internacional nuevas implicaciones para la formación informativa. *Ciencias de la Información*, 34(1); 5-6

*La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*. (2006). La Habana: Félix Varela.

Parrar M. A. (2005). La gestión de información en la profesionalización y la investigación educativa. En: *VI Seminario nacional para educadores*. [Tabloide]. La Habana: Pueblo y Educación.

Ponjuan G. (1998). *Gestión de información en las organizaciones; principios conceptos y aplicaciones*. Santiago de Chile: Centro de Capacitación Protectoría.

Sánchez S. (2004). *La universalización de la educación superior en Cuba, una oportunidad para reflexionar sobre los modelos de gestión en las bibliotecas universitarias* [En línea]; 12 (2): [3 paginas]. Recuperado de: URL <http://www.bvs.sld.cu/revista/aci/vol12.2.04/aci13204.htm>. Consultado Marzo 3.2007.

Sarcia E. (2004). *La Universidad del siglo XXI como un modelo de industria de la información y el conocimiento* [En línea]. Recuperado de: URL: <http://www.gestiondelconocimiento.com>. Consultado Febrero 22; 2005.



*Lo que os puedo dar os doy, que es una ínsula  
hecha y derecha, redonda y bien proporcionada...*

## Librinsula

[la isla de los libros]

Estimados lectores:

Como muchos de ustedes conocen, la revista digital **Librinsula** es una publicación mensual de la **Biblioteca Nacional de Cuba José Martí**, que aborda temas relacionados con la información y la cultura en Cuba, especialmente en el ámbito del libro y las bibliotecas.

A través de sus secciones, **Librinsula** promueve el patrimonio bibliográfico nacional y la labor bibliotecaria en el país. En las páginas de esta revista puede encontrar materiales de diversos géneros (artículos, crónicas, entrevistas, caricaturas, fotografías, etc.) rescatados de las publicaciones cubanas de épocas pasadas o abordajes recientes de prestigiosos investigadores y estudiosos sobre el entorno cultural del país o la impronta

del mundo en la producción editorial local. Destinada al público lector adulto, sus contenidos suscitan interés especial entre investigadores, profesores y estudiantes.

Muy pronto, con su salida en versión 2.0, nuestra revista entra en una nueva etapa editorial. Se reafirma en la calidad de sus contenidos, al mismo que ofrece al lector un mejor dinamismo interactivo en el proceso de lectura, una configuración más amigable, y novedades y noticias culturales de nuestras actividades bibliotecarias con más inmediatez.

¡Feliz lectura!

EQUIPO DE REDACCIÓN

